**2019县医疗保障局政府信息公开工作年度报告**

**一、总体情况**

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，结合本单位实际，现将年政府信息公开工作报告如下：

一、基本工作情况

2019年，按照国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告以及省、市、县相关工作要求，县医疗保障局形成了主要领导亲自抓、分管领导协同抓，职能部门具体抓的齐抓共管局面，进一步加大创新力度，深化公开内容，丰富公开方式，增强公开实效，稳步推进政府信息公开工作，最大限度地保障公众知情权、参与权和监督权。

二、主动公开政府信息情况

全年共主动公开政务服务信息53条。医保局在公开基本内容的基础上，重点公开与群众切身利益密切相关的事项，以及群众最关心、社会最敏感、反映最强烈的热点问题。

一是政务服务一体化公开栏。便于群众观看，将属于社会公开的内容，在互联网+政务服务一体化平台采取完全公开的形式，向社会公开，方便群众监督，并公开了办理条件、办理手续、工作时限等信息，方便群众办事。

二是开展咨询服务。结合“法制宣传日”、“防灾减灾宣传日”、“安全宣传日”等宣传活动，设立政策咨询台开展医保政策宣传，促进医疗保障政策进一步落到实处。

三是加强信息公开载体建设**。**依托政务网址、城步医疗保障局微信平台、政策宣传栏和县各医疗单位和药店等多种信息载体，公开医疗救助信息，大病保险、居民医疗保险以及职工医疗保险等政策。在城步新闻网、城步手机报上发布15条我局开展有关工作新闻。

三、回应社会关切情况

医疗保障局对民心网工作高度重视，2019年度及时答复各类投诉7件，无拖延件，回复指数、民意指数得到好评，职守率达到100％。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 　　0 |  0 | 　0 |
| 规范性文件 | 　　0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 　0 | 　0 | 　0 |
| 其他对外管理服务事项 | 　53 | 　53 | 　0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　0 | 　0 | 　0 |
| 行政强制 | 　0 | 　0 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 　0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 0 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| （七）总计 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **存在的主要问题及改进情况**

2019年，我单位在政府信息公开工作上虽然取得了一些成绩，但对照市、县要求，仍存在一定差距。主要表现在，政府信息公开工作机制不够完善，政府信息公开的便民性、时效性和实用性还需不断提高。2020年，我局将切实加大对政务公开工作的推进、协调和监督力度，努力推动政府信息公开工作健康规范发展，进一步转变思想观念，不断提高信息公开意识和服务意识，进一步明确工作责任，加强检查督促，并落实到日常工作中，加强政府信息公开工作与日常工作的无缝衔接，严格按规范程序公开政府信息，确保信息及时、准确、全面地公开。严格执行政府信息公开条例，主动、及时、准确公开社会公众普遍关注的医保救助、医保资金使用和“三公”经费等重点领域的政府信息公开，科学合理设置公开事项、努力提高信息发布的权威性、丰富性、时效性，积极发挥微信平台在资源整合、服务公众方面的作用，扩大微信平台宣传力和影响力。

**六、其他需要报告的事项**

无