

落到实处，广泛开展网上办、掌上办、预约办，确保群众办事需求“问得到、说得清、查得明、办得了”。

三、已开通网上服务的业务，以及可通过电话、传真、微信和QQ等方式申报（办理、举报投诉）的事项均正常办理。其余业务均可拨打相关电话进行咨询、登记。

四、按照人社部、省人社厅、市人社局相关规定，在疫情防控期内造成的相关业务延期办理，不计滞纳金、不影响个人待遇发放。

五、群众来访接待场所暂时关闭，停止接待群众来访，恢复接待时间视疫情形势变化另行通知。在此期间，可以通过网上投诉、写信和来电等方式反映诉求。

六、县人社局所属服务窗口联系人及咨询电话

1、城步苗族自治县人力资源和社会保障局

办公电话：0739-7361928

2、企业养老保险站

联系人赵建勇：0739-7369020，13973915826

3、城乡居民养老保险站

联系人杨芳亮：0739-7369528，15243996888

4、工伤保险管理站

联系人李润桂：0739-7355326，13647398601

5、机关事业单位社保站

联系人袁微：0739-7363396，15211996588

6、失业保险站